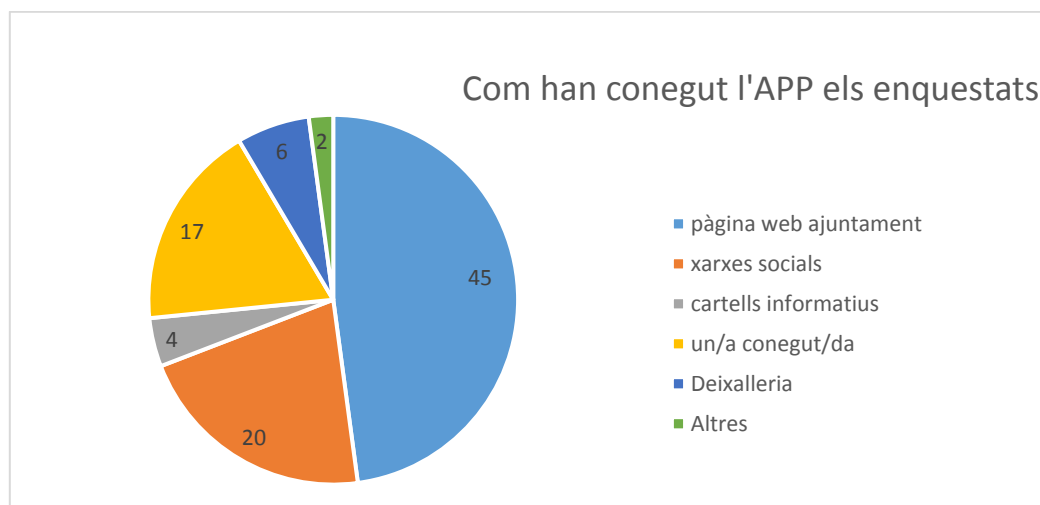


## RESUM DE L'ENQUESA DE VALORACIÓ APP DE RESIDUS

L'enquesta de valoració de l'APP s'ha tancat el dia **10 de març**. Aproximadament, ha estat activa un mes i mig. Durant aquest temps, s'han enregistrat **96 respostes**, 82 de les quals han aportat el seu correu electrònic i per tant entren al sorteig del moble del reciclatge previst el dia 15 de març.

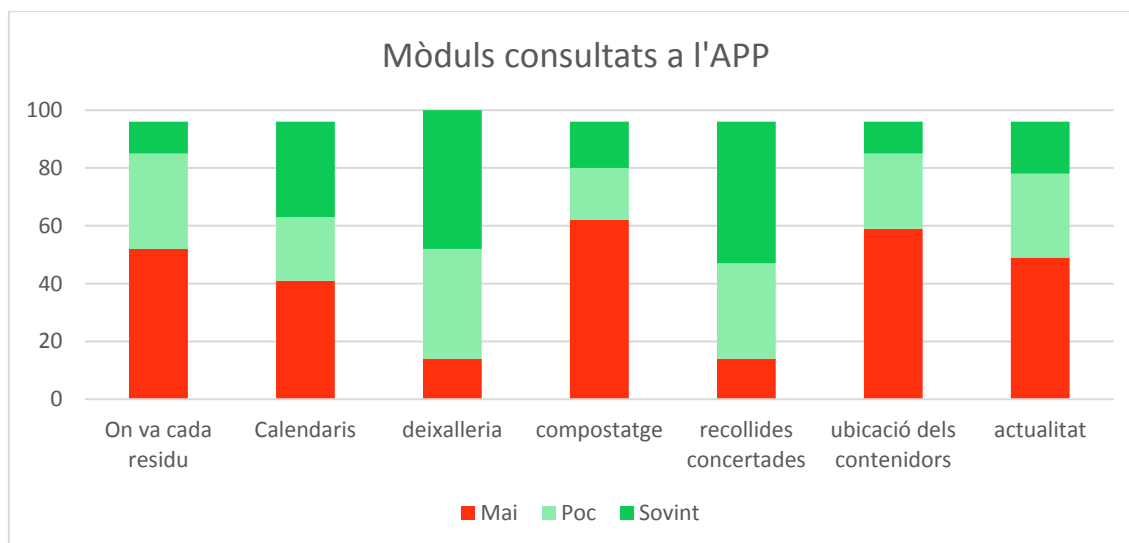
A continuació, s'ha realitzat un anàlisi estadístic bàsic de totes les preguntes. Els resultats es presenten seguidament.

Quasi la meitat dels usuaris que han respòs l'enquesta l'han conegut l'aplicació a través de la pàgina web de l'ajuntament. Les dues següents maneres més comunes per descobrir-la ha sigut mitjançant les xarxes socials i el boca-orella entre coneguts (Figura 1).



**Figura 1:** Pregunta 1: Com has conegut l'APP?

Els mòduls més consultats a l'APP han sigut la deixalleria municipal i les recollides concertades de poda i/o trastos mentre que les que menys s'han consultat han sigut el compostatge casolà i on es troben els diversos contenidors (selectiva, oli usat, tèxtil...). (figura 2)



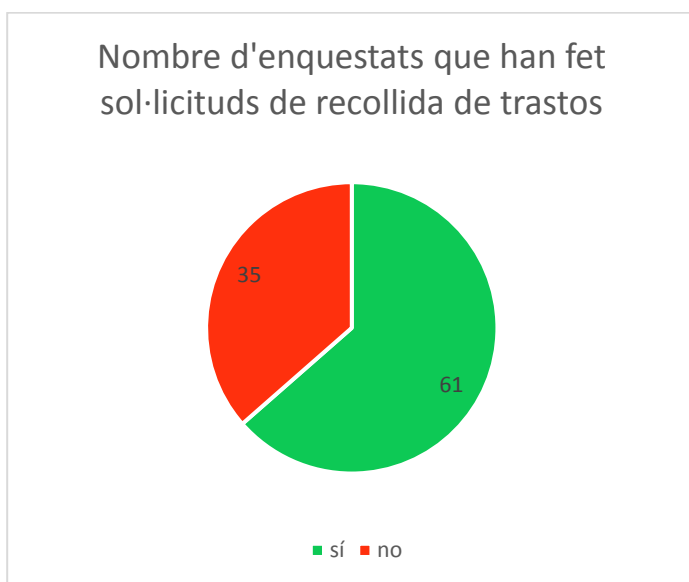
**Figura 2:** Pregunta 2: que és el que has consultat a l'aplicació?

A la pregunta 3 de l'enquesta, els usuaris han valorat diferents aspectes de l'aplicació puntuant-los de l'1 al 5. S'ha realitzat una mitjana de totes les respostes recollides i els resultats han indicat que totes les mitjanes es troben entre el 3.8 i el 4, i s'ha valorat la utilitat de l'aplicació amb el número més alt (taula 1).

**Taula 1:** Pregunta 3: Què et sembla l'aplicació?

<b>Nivell de satisfacció general:</b>	3,9
<b>Disseny:</b>	3,8
<b>Contingut:</b>	3,85
<b>Utilitat:</b>	4
<b>Maneig:</b>	3,9
<b>Prestació de serveis:</b>	3,9

A la pregunta 4 i 5, els usuaris han valorat el servei de recollida de mobles i trastos vells a domicili. Els resultats obtinguts indiquen que més de la meitat dels enquestats han sol·licitat alguna vegada la recollida de trastos a través de l'APP (figura 3). La mitjana de valoració del servei, la utilitat, la facilitat i l'agilitat es troba entre un 4,2 i un 4,5 sobre 5 (taula 2).



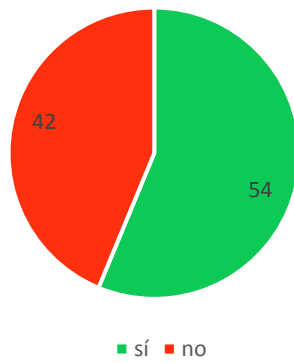
**Taula 2:** Pregunta 5: Si és que sí, com valoreu el servei?

Servei	4,4
Utilitat	4,5
Facilitat	4,3
Agilitat	4,2
<b>Mitjana</b>	<b>4,4</b>

**Figura 3:** Pregunta 4: Has sol·licitat alguna vegada la recollida de trastos a domicili a través de l'APP?

A la pregunta 6 i 7 s'ha valorat el servei de recollida de restes vegetals a domicili. Els resultats obtinguts indiquen que més de la meitat dels enquestats han sol·licitat alguna vegada la recollida de poda a través de l'APP (figura 4). La mitjana de valoració del servei, la utilitat, la facilitat i l'agilitat es troba entre un 4,4 i un 4,7 sobre 5 (taula 3).

Nombre d'enquestats que han fet sol·licituds de recollida de poda



**Figura 4:** Pregunta 6: Has sol·licitat alguna vegada la recollida de PODA a domicili a través de l'APP?

**Taula 3:** Pregunta 7: Si és que sí, com valors el servei?

Servei	4,6
Utilitat	4,7
Facilitat	4,5
Agilitat	4,4
<b>Mitjana</b>	<b>4,6</b>