

## FAQS

1. El meu habitatge està dins l'àmbit del porta a porta?

Per saber si estàs dins la zona de recollida porta a porta, pots consultar el següent [mapa](#).

2. Si estic en la zona on s'implanta, és obligatori per a mi?

Si, els veïns han de fer servir aquest sistema per als residus domèstics. Es demana no utilitzar els contenidors de carrer que hi ha per a d'altres barris en els que la recollida es fa mitjançant contenidor.

3. Què he de fer per utilitzar aquest sistema?

Per poder fer la recollida porta a porta, necessites disposar dels cubells específics. Posa't en contacte amb l'àrea de Qualitat Urbana de l'Ajuntament, i et lliurarem un contenidor marró de 25 litres, un de blanc de 40 litres, l'imant amb el calendari de recollida, i un fullet informatiu. En el moment de recollir els cubells, un tècnic de l'àrea t'informarà del funcionament del sistema.

Per contactar amb nosaltres pots trucar al telèfon 972613139 o escriure a [qualitaturbana@palafrugell.cat](mailto:qualitaturbana@palafrugell.cat)

4. Què és el porta a porta?

El model de recollida de residus porta a porta és un sistema en el que els ciutadans separen els residus en el propi habitatge, en les diferents fraccions, i els treuen a la porta del seu domicili, en uns cubells que els lliura l'ajuntament, seguint un calendari específic.

5. Quins residus es recullen?

Amb aquest sistema es recullen les fraccions: Orgànica, Envasos, Paper, Vidre i Rebuig, a més de compreses, bolquers i excrements d'animals.

6. Per què s'escull aquest sistema?

Perquè facilita el reciclatge i, com que els residus estan ben separats, la seva qualitat és molt bona. A Europa és el sistema de referència perquè permet incrementar el percentatge de la recollida selectiva, superant el 70 % en alguns casos. A Catalunya, ja ha estat implantat amb èxit en molts municipis, i en algunes poblacions se supera el 80 % de recollida selectiva. Això es deu als grans avantatges del porta a porta, tant per al municipi com per als ciutadans.

7. Quins avantatges té per a mi?

- Fa desaparèixer la majoria de contenidors del teu barri
- És més còmode per a tu perquè deixes els residus a la porta de casa.
- Millora l'aspecte i la neteja dels carrers i places.
- Redueix els sorolls i altres molèsties perquè hi haurà menys vehicles de recollida al carrer.
- Millora el reciclatge i la recuperació de residus a la ciutat.

8. Quin és el calendari de recollida?

- Dilluns, dimecres, divendres i dissabte, es recull orgànica i envasos.
- Dimarts i diumenge, rebuig i paper.
- Dijous, rebuig i vidre
- Compreses, bolquers i excrements d'animals es poden treure cada dia en una bossa a part.
- Els cubells es treuen de 20 a 22h

9. Què passa si no ho faig correctament?

Si els residus que es treuen no corresponen a la fracció que es recull aquell dia, o es treuen directament amb bossa, sense anar al cubell corresponent, l'operari del servei d'escombraries no us ho recollirà; ho haureu de tornar a entrar al vostre domicili i treure-ho el dia que correspongui.

10. Què faig dels residus que no es recullen porta a porta?

Tots aquells residus que no es recullen amb el sistema porta a porta, els podeu dur a la deixalleria municipal. Recordeu que per fer ús de la deixalleria, cal tenir la targeta d'accés, que es lliura a l'OAC, i que si en feu un ús regular al llarg de l'any podeu tenir una bonificació del 30% en la taxa d'escombraries anual.

11. Si se'm trenca o perdo un cubell, què he de fer?

Igual que per la primera entrega de cubells, en cas de reposició podeu contactar amb nosaltres, trucant al telèfon 972613139 o escrivint a [qualiturbana@palafrugell.cat](mailto:qualiturbana@palafrugell.cat). Us donarem cita per venir a recollir els cubells malmesos.